

Políticas de reservación

- Una reservación se considera completa cuando el cliente recibe un número de confirmación y se ha realizado el pago correspondiente.
- Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad en la fecha en que se realiza la solicitud.
- La disponibilidad no puede ser garantizada hasta que se haya realizado el pago completo.
- Los cambios en la reservación pueden realizarse, pero están sujetos a la disponibilidad del servicio y a los cambios en las tarifas.
- Los cambios en las salidas se pueden realizar sin costo si se solicitan con anticipación y dentro del horario de atención al cliente (de 7 am a 10:40 pm).
- Para cambiar o cancelar una reservación, comuníquese con nosotros lo antes posible por correo electrónico a info@skyluxe.vip indicando su número de reservación y su nombre completo.

Política de reprogramación por retraso de vuelo

- Si su vuelo de llegada se retrasa, estaremos al pendiente de su llegada. Sin embargo, no nos hacemos responsables de una reprogramación de servicio si ha perdido su vuelo de llegada y no aplica reembolso. La reprogramación del servicio estará sujeta a disponibilidad.
- En el caso de que pierda su vuelo, notifíquenos al instante para extender las probabilidades de reprogramar sin costo.
- Nosotros estaremos al pendiente del vuelo que nos haya proporcionado en el sistema.
- Si llega a través de otro vuelo, debe notificarnos antes de despegar de su país de origen. Si viaja con un grupo de amigos y llegan en diferentes vuelos, debe proporcionarnos el último vuelo en llegar.

Costos adicionales

- Los pickups en diferentes terminales tienen un costo adicional de \$5 USD.
- Los dropoff en diferentes terminales no tienen costo.

Tiempo de espera

- Consideramos la hora en la que llega el vuelo, más el tiempo de aduana más la recolección de equipaje (aproximadamente 40 minutos). Si su vuelo se retrasa más de 40 minutos, es importante que nos notifique.



- En su pickup de salida, el tiempo de espera máximo es de 20 minutos después de la hora programada. Posteriormente, nos reservamos el derecho de aplicar “No Show” (Le recomendamos hacer check out 15 minutos antes de la hora de su pickup).

Términos y condiciones de pago

- El pago de la reservación se realiza al momento de la confirmación, y se cargará a la tarjeta de crédito del cliente. Aceptamos tarjetas de crédito Visa, MasterCard y American Express. Si no cuenta con ninguna de estas tarjetas, puede realizar una transferencia bancaria o un depósito bancario.
- Las tarifas publicadas en nuestro sitio web están en pesos mexicanos y dólares estadounidenses. Los reembolsos realizados con tarjeta pueden tardar entre 3 y 30 días en procesarse, según la política de su banco.
- Los reembolsos realizados a través de PayPal son inmediatos.

Política de cancelación y reembolso

- Cualquier solicitud de cancelación debe realizarse por escrito por correo electrónico a nuestro departamento de atención al cliente, indicando el número de reserva.
- Las políticas de cancelación y reembolso no aplican en caso de fenómenos naturales, como huracanes, tormentas tropicales, epidemias o pandemias. En estos casos, solo se aplicará la política de cambio de fecha del tour.
- Para cancelar su reservación, debe enviar un correo electrónico al departamento de servicio al cliente a info@skyluxe.vip con su número de reserva y el motivo de la cancelación.
- Puede obtener un reembolso completo si cancela al menos 24 horas antes del servicio.
- En caso de un NO SHOW, no se aplica ningún reembolso.

Políticas de facturación

- Para facturar su servicio de transporte, por favor adjunte la siguiente documentación al correo electrónico: info@skyluxe.vip
- Foto legible del cupón





- En caso de que el servicio haya sido pagado con tarjeta, especifique de manera escrita el tipo (crédito, débito) y adjunte comprobante de pago.

- Constancia de situación fiscal en formato PDF

Es importante que realice la solicitud de su factura dentro del mes en el cual se haya

efectuado el servicio. En caso de no enviar la información completa, no será posible la emisión de su factura.



info@skyluxe.vip



<https://skyluxe.vip/>