

Política de Privacidad para Clientes

Fecha de última actualización: 27/09/23

En Skyluxe Cancún una empresa de NFTLogística del CaribeSRL de CV, valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que usted proporciona cuando utiliza nuestros servicios y visita nuestro sitio web. Le pedimos que lea detenidamente esta política para comprender cómo manejamos sus datos personales.

1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando utiliza nuestros servicios o visita nuestro sitio web:

- a. Información de contacto: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.
- b. Información de reserva: Datos sobre su itinerario de viaje, fechas y detalles del servicio contratado.
- c. Información de pago: Detalles de tarjetas de crédito, información de facturación y otros datos de pago cuando realiza una transacción con nosotros.
- d. Información de identificación: Pasaporte, licencia de conducir u otros documentos de identificación necesarios para nuestros servicios.
- e. Datos de navegación: Información sobre su interacción con nuestro sitio web, incluidas las páginas que visita y la fecha y hora de acceso.
- f. Datos de ubicación: Datos de ubicación precisos obtenidos de su dispositivo móvil o navegador web, si decide compartir esta información con nosotros.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- a. Prestación de servicios: Para proporcionar los servicios de transporte de turistas que ha solicitado, gestionar reservas y atender sus necesidades durante su viaje.
- b. Comunicación: Para comunicarnos con usted sobre su reserva, cambios en el itinerario, facturación y otros asuntos relacionados con su servicio.
- c. Mejora de nuestros servicios: Para mejorar la calidad de nuestros servicios, analizamos la información recopilada para comprender mejor las necesidades de nuestros clientes.
- d. Marketing y promoción: Podemos utilizar su información para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con nuestros servicios. Si



prefiere no recibir estas comunicaciones, puede darse de baja en cualquier momento.

e. Cumplimiento legal: Para cumplir con obligaciones legales y regulaciones aplicables, como la retención de registros financieros y la cooperación con autoridades gubernamentales en investigaciones.

3. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Solo el personal autorizado tiene acceso a esta información, y se les exige que mantengan la confidencialidad de los datos.

4. Compartir Información

No compartimos su información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para prestar nuestros servicios, cumplir con obligaciones legales o con su consentimiento explícito.

5. Derechos del Cliente

Usted tiene derechos sobre su información personal, que incluyen el acceso, la corrección, la eliminación y la portabilidad de sus datos. Si desea ejercer alguno de estos derechos o tiene preguntas sobre esta política, por favor contáctenos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

6. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo se comunicará a través de nuestro sitio web o por otros medios apropiados.

Esta Política de Privacidad está sujeta a las leyes aplicables y se rige por ellas. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta esta Política de Privacidad y sus términos. Si no está de acuerdo con los términos de esta política, le recomendamos que no utilice nuestros servicios ni proporcione información personal.

Para preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de info@skyluxe.vip

Gracias por confiar en Skyluxe Cancún una empresa de NFT Logística del CaribeSRL de CV. Estamos comprometidos en proteger su privacidad y proporcionarle un servicio seguro y confiable.



Políticas del sitio

Fecha de última actualización: 27/09/23

En Skyluxe Cancún una empresa de NFT Logística del CaribeSRL de CV, valoramos su privacidad y nos esforzamos por ofrecerle una experiencia de usuario óptima en nuestro sitio web. Esta Política de Cookies tiene como objetivo informarle sobre cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Estas cookies contienen información que permite que el sitio web lo reconozca en futuras visitas y le brinda una experiencia más personalizada.

Tipos de Cookies que Utilizamos

- a. Cookies Esenciales: Estas cookies son necesarias para el funcionamiento básico de nuestro sitio web. Incluyen cookies que permiten la navegación en el sitio web y el acceso a áreas seguras.
- b. Cookies de Rendimiento: Estas cookies nos ayudan a comprender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web, qué páginas visitan con mayor frecuencia y si experimentan problemas técnicos. Esta información nos permite mejorar la calidad de nuestro sitio.
- c. Cookies Funcionales: Estas cookies se utilizan para recordar sus preferencias y proporcionar funcionalidades mejoradas. Por ejemplo, pueden recordar su idioma preferido o su ubicación.
- d. Cookies de Publicidad: Utilizamos cookies de terceros para mostrar anuncios relevantes en nuestro sitio web y en otros lugares de Internet. Estas cookies se utilizan para personalizar los anuncios que ve de acuerdo con sus intereses y comportamiento de navegación.

2. Gestión de Cookies

Puede gestionar las cookies de acuerdo con sus preferencias. Puede configurar su navegador para aceptar todas las cookies, rechazar todas las cookies o recibir notificaciones cuando se envíe una cookie. Tenga en cuenta que la desactivación de cookies puede afectar su experiencia en nuestro sitio web.

3. Terceros y Cookies de Analítica

Utilizamos servicios de terceros, como Google Analytics, para recopilar información sobre el uso de nuestro sitio web. Estos terceros pueden utilizar



cookies para recopilar información sobre su actividad en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de estos terceros para comprender cómo utilizan su información.

4. **Cambios en la Política de Cookies**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio significativo se comunicará a través de nuestro sitio web.

Esta Política de Cookies está sujeta a las leyes aplicables y se rige por ellas. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta esta Política de Cookies y sus términos. Si no está de acuerdo con los términos de esta política, le recomendamos que no utilice nuestro sitio web ni acepte las cookies.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Cookies, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de info@skyluxe.vip

Gracias por visitar Skyluxe Cancún una empresa de NFT Logística del CaribeSRL de CV. Esperamos que disfrute de su experiencia en nuestro sitio web.

